Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortlicher und Kontakt

REMAC OHG, Abshofstraße 13c, 51109 Köln, Telefon: 0221 7881580, E-Mail: info@remac.de. Ansprechpartner für Datenschutzanfragen ist die REMAC OHG unter der genannten E-Mail-Adresse.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Anfragen zu bearbeiten, Angebote zu erstellen und Bau- und Werkverträge durchzuführen. Hierzu gehören insbesondere Planung, Materialbestellung, Terminabstimmung, Baustellendokumentation, Kommunikation, Abnahme, Rechnungsstellung und Gewährleistung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Daneben verarbeiten wir Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO), sowie, soweit erforderlich, zur Beweissicherung des Bauzustands, IT-Sicherheit und Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, etwa für bestimmte Veröffentlichungen von Referenzfotos, verarbeiten wir die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

3. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

Wir verarbeiten insbesondere Namen, Kontaktdaten, Anschriften und Objektadressen, Angaben zu Bauvorhaben, Angebote, Vertrags- und Rechnungsdaten, Zahlungen, Nachrichten, Termine sowie erforderliche Baustellen- und Bauzustandsfotos. Die Angaben erhalten wir in der Regel von Ihnen. Teilweise bekommen wir Kontakt-, Objekt- oder Auftragsangaben von beteiligten Architekten, Hausverwaltungen oder sonstigen bevollmächtigten Ansprechpartnern. Wenn wir Daten nicht bei Ihnen selbst erheben, informieren wir Sie nach Maßgabe von Art. 14 DSGVO.

4. Empfänger, Software und Kommunikation

Innerhalb von REMAC erhalten nur berechtigte Personen Zugriff. Soweit für den jeweiligen Zweck erforderlich, übermitteln wir Daten an Subunternehmer und Handwerksbetriebe, Lieferanten, Fachplaner, Energieberater, Steuer- und Buchhaltungsdienstleister einschließlich DATEV, Banken, Versicherer und zuständige Behörden.

Zur Auftragsbearbeitung nutzen wir die lokal betriebene Software Consoir BETA, eigene Server/NAS-Sicherungen sowie Microsoft 365 (insbesondere Outlook und SharePoint). Für Webformulare werden unter anderem IONOS und Jotform eingesetzt. Für die Kommunikation können WhatsApp und WhatsApp Business genutzt werden. Sie können stattdessen jederzeit E-Mail oder Telefon verwenden. Im Rahmen der Bearbeitung von geschäftlichen Inhalten kann außerdem ChatGPT Business von OpenAI zum Einsatz kommen; dabei können auch personenbezogene Angaben verarbeitet werden. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung über Ihre Angelegenheiten findet dabei nicht statt.

5. Mögliche Übermittlungen außerhalb des EWR

Bei der Nutzung von Microsoft 365, Jotform, WhatsApp/WhatsApp Business und ChatGPT Business können – je nach Dienst, Verarbeitungsvorgang und technischem Zugriff – personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder von dort abgerufen werden, insbesondere in den USA. Eine Speicherung in der EU allein schließt solche Zugriffe nicht aus. Für Übermittlungen in Drittländer kommen je nach Empfänger Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO), insbesondere bei entsprechend zertifizierten Unternehmen, oder geeignete Garantien wie die EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) in Betracht. Informationen

über die für eine konkrete Übermittlung anwendbare Grundlage und über verfügbare Garantien können Sie unter info@remac.de anfordern.

6. Aufbewahrung und Löschung

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der jeweiligen Verarbeitung, der Dauer des Vertragsverhältnisses, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen sowie gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Für bestimmte steuer- und handelsrechtliche Unterlagen gelten je nach Dokumentart insbesondere Fristen von zehn, acht oder sechs Jahren. Anfragen ohne Auftrag und Baustellenfotos sind nur so lange aufzubewahren, wie ihr jeweiliger Zweck oder andere rechtmäßige Aufbewahrungsgründe bestehen. Rechtsstreitigkeiten können eine längere Aufbewahrung erfordern. Die technischen Löschmöglichkeiten einzelner eingesetzter Systeme werden fortlaufend überprüft.

7. Ihre Datenschutzrechte

Sie können nach den gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20) verlangen. Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Art. 21 DSGVO widersprechen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich an info@remac.de.

8. Beschwerde, Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW). Die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Durchführung eines Vertrags erforderlichen Kontakt-, Objekt- und Leistungsangaben sind regelmäßig notwendig; ohne sie können wir Anfragen oder Aufträge gegebenenfalls nicht bearbeiten. REMAC trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO einschließlich entsprechendem Profiling.